

**Aprendizajes** para compartir. **Espacios** para reflexionar. **Ilusiones** para avanzar.

## Presentación

Ya se aproximan las 5as jornadas foca. En plenos tiempos de crisis y dificultades. Parada y fonda. 5 años desde aquel noviembre de 2006. Por aquellos días, 4 organizaciones de diferentes lugares de España nos encontramos para empezar a idear un panel de indicadores en base a EFQM. También mostramos nuestras mejores prácticas a partir de los resultados, con una idea/vocación: “qué podemos aprender unos de otros para ser todos un poco mejores”. Decidimos, en aquellos días, ser un foro de organizaciones para compartir nuestra forma de aprender y avanzar.

Empezamos: amadip.esment (Mallorca), Ampans (Manresa), Asprodes (Salamanca) y Ampros (Cantabria). Y empezamos fruto de una tradición de más de 20 años de colaboración e intercambio entre Ampans y amadip.esment.

En 2009 se incorporó la Confederación FEAPS al grupo FOCA, para transferir el aprendizaje y el conocimiento generado al conjunto de organizaciones FEAPS. Empezando por el panel de indicadores, del cual este año 2010 quedará cerrado un documento marco a presentarse en la Jornada de Mallorca.

Anualmente hemos celebrado una jornada de intercambio. Mallorca 2006, Salamanca 2007, Santander 2008, Manresa 2009 y de nuevo Mallorca 2010. Cerramos nuestro primer círculo, y la primera cuestión que surge es evidente: ¿resultados?

- Un panel de indicadores en base a EFQM para compartir los resultados entre organizaciones para personas con discapacidad intelectual.
- La asunción del Eje de Calidad de Vida del Sistema de Evaluación de la Calidad FEAPS entre los Resultados Clave de la organización.
- Unas jornadas anuales, que ya son referente de encuentro.

Y por supuesto la misma ilusión para afrontar retos, entre otros:

- Una plataforma informática para presentar los indicadores (Por ej., FEAPSNet).
- La integración de sistemas de evaluación de la calidad (EFQM, Calidad FEAPS, ISO,...)
- La unificación de criterios o sistemas de evaluación de la percepción de los grupos relevantes (personas y familiares, clientes comerciales, trabajadores, sociedad).
- La adopción de sistemas de valoración comunes para medir, por ejemplo, el compromiso ético, los resultados en la sociedad, o la innovación.

También debemos encontrar fórmulas que nos permitan dar continuidad al trabajo necesario: una secretaría técnica estable, una plataforma informática, o unos equipos de trabajo, entre otros. Es mayor el camino por recorrer que el recorrido. Pero la ilusión goza de buena salud. Bienvenidos a las V Jornadas FOCA.

## Pre-programa (v.20/07/2010)

■ compartir ■ reflexionar ■ avanzar

### Jueves 7 octubre

9:00 Llegada y entrega documentación

#### 9:30 Inauguración

Fina Santiago. Govern Illes Balears / Eberhard Grosske. Ajuntament Palma / Rafael Company. FEAPS Balears

#### FOCA 2010

10:00 **EFQM 2010.** José M. Portalo (amadip.esment)

10:30 **Indicadores 2005-2009.** Pere Rueda (Ampans) / Roberto Álvarez (Ampros)

11:00 **Estrategias para aprender y compartir.**

Emilio Miñambres (Asprodes) / Alicia Ruiz (Ampros)

11:30 Break / Paseo. Presentación del Espai Weyler

#### Los servicios de mañana

##### Compartiendo Visiones.

12:15 **Personas / familias.** Monserrat Fuster. Presidenta amadip.esment

12:30 **FEAPS.** Javier Tamarit. Director Calidad FEAPS

12:45 **Administración.** Jaume Garau. Presidente IMAS. Conseller Benestar Social CIM.

13:00 **Organizaciones.** Toni Espinal. Gerente Ampans / Fernando Rey. Gerente amadip.esment

13:15 **Debate.** Modera: Juan Recio (Gerente Asprodes)

14:00 Almuerzo

#### En paralelo

16:00 **[9] Resultados Clave:** Experiencias en evaluación de Calidad Vida (FEAPS / Gencat). Modera: Pere Rueda

**[3 y 7] Personas y Resultados en las Personas:** Selección, tutorización y desarrollo de competencias. Consultora: Esther García (Universitat Illes Balears). Pte. confirmar.

**[5 y 6] Actividades y Resultados Cliente Comercial:** Nuevas perspectivas de negocio. Moderador: Sebastià Alemany

18:30 Ruta "conoce amadip.esment"

Weyler · Casas mayores · Viviendas Es Coll · Centre Palmanova

21:00 Cena en centro Palmanova

### Viernes 8 octubre

#### 9:00 Innovación: hechos

9:00 **Cómo innovar para crecer y compartir.**

Borja Baturone. Director General Altran IMD. Profesor asociado IE Business School.

9:50 **Más allá de la dependencia.** Miguel

Leturia. Director Área consultoría sociosanitaria MATIAINNOVA

10:30 **Una historia de vino y personas.** Francesc Grimalt. Enólogo. Socio fundador 4 Kg Vinícola.

11:10 **Coloquio.** Modera: José M. Portalo

11:30 Descanso

#### 12:00 En paralelo

**[5 y 9] Procesos y Resultados Clave:**

Áreas de mejora en Calidad de Vida.

Modera: José M. Portalo

**[2 y 8] Estrategia y Sociedad: Web 2.0.**

Consultor externo: Xavier Belanche

**[9] Resultados Clave (Innovación):**

herramientas para sistematizar la creatividad e innovación. Consultor externo: Borja Baturone

#### 13:30 FOCA en el futuro

**Abrir para compartir.** Toni Espinal. Fernando

Rey. Juan Recio. Roberto Álvarez. Javier Tamarit

#### 14:15 Despedida y cierre

**Conclusiones.** Pere Rueda / José M. Portalo

14:30 Fin de la Jornada